

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi *Easy Access* PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Analysis of User Satisfaction Levels on Easy Access Application of PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method

Putri Ananda Destary¹, Dian Hafidh Zulfikar²

¹Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, UIN Raden Fatah, Palembang

²Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, UIN Raden Fatah, Palembang

Corresponding author : dianhafidhzulfikar_uin@radenfatah.ac.id; p.anandadestary@gmail.com

Abstrak

Aplikasi *Easy Access* merupakan aplikasi absensi yang digunakan para anggota PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk khususnya pada Kantor Cabang Kota Palembang. Aplikasi *Easy Access* yang digunakan oleh PT. Semen Baturaja telah dirancang untuk mencatat kehadiran karyawan, mengelola cuti, izin, lembur dan memantau jam kerja yang dapat diakses semua karyawan dengan akun mereka masing-masing. Dalam implementasi *Easy Access* diperlukan sebuah evaluasi terhadap aspek kenyamanan dan kepuasan bagi para pengguna aplikasi. Dalam evaluasi kepuasan pengguna pada sebuah system ataupun aplikasi memberikan dampak yang baik bagi Perusahaan dan juga pengguna. Perusahaan dapat menemukan peluang untuk meningkatkan fitur aplikasi yang relevan dan lebih baik lagi. Oleh karena itu aplikasi *Easy Access* perlu dilakukan identifikasi masalah untuk mengetahui seberapa puas pengguna terhadap aplikasi *Easy Access*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dimana memfokuskan evaluasi tingkat kepuasan pengguna akhir menggunakan dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 responden yaitu anggota PT. Semen Baturaja Persero Tbk. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Pada hasil olah data kuesioner didapatkan hasil perhitungan persentase pada tiap-tiap dimensi EUCS variabel *content* sebesar 90,2% yang artinya sangat puas, variabel *accuracy* sebesar 89,2% sangat puas, variabel *format* 90,4% sangat puas, variabel *ease of use* 89,6% sangat puas, dan variabel *timeliness* 89,4% sangat puas. Berdasarkan hasil persentase pada tiap-tiap dimensi telah menunjukkan bahwa aplikasi *Easy Acces* sudah merasa puas.

Kata Kunci : Aplikasi, Absensi, Kepuasan Pengguna, EUCS.

Abstract

The Easy Access application is an attendance application used by PT members. Semen Baturaja (Persero) Tbk, especially at the Palembang City Branch Office. Easy Access application used by PT. Semen Baturaja has been designed to record employee attendance, manage leave, permits, overtime and monitor working hours which can be accessed by all employees with their respective accounts. In implementing Easy Access, an evaluation is needed, especially in terms of comfort and satisfaction for application users. Evaluating user satisfaction with a system or application has a good impact on the company and users. Companies can find opportunities to improve relevant and better application features. Therefore, the Easy Access application needs to identify problems to find out how satisfied users are with the Easy Access application. The method used in this research is the End User Computing Satisfaction (EUCS) analysis method which focuses on evaluating the level of end user satisfaction using the dimensions of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data collection in this research was carried out by



distributing questionnaires to 75 respondents, namely PT members. Semen Baturaja Persero Tbk. The sampling technique uses random sampling. In the results of the questionnaire data processing, the percentage calculation results for each EUCS dimension of the content variable were 90.2%, which means very satisfied, the accuracy variable was 89.2% very satisfied, the format variable was 90.4% very satisfied, the ease of use variable 89.6% were very satisfied, and the timeliness variable 89.4% were very satisfied. Based on the percentage results for each dimension, it has been shown that the Easy Access application is satisfied.

Keywords : Applications, Attendance, User Satisfaction, EUCS.

PENDAHULUAN

Semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi memberikan dampak yang besar bagi kehidupan dan aktivitas manusia serta menunjang dalam operasional sehari-hari. Banyak perusahaan besar yang berlomba-lomba meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi diidentikkan kepada perumusan pekerjaan yang lebih cepat, akurat, efektif dan efisien baik dari segi waktu maupun biaya. Tidak dapat dipungkiri bahwa dengan beralih menggunakan sistem informasi akan memudahkan pekerjaan dan mengefisienkan waktu.

PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk merupakan anak usaha semen Indonesia yang bergerak di bidang produsen semen. Sebagai perusahaan besar, mereka telah memiliki banyak konsumen dan untuk memberikan pelayanan yang maksimal maka dibutuhkanlah sumber daya yang profesional. Absensi adalah salah satu tolak ukur suatu profesionalisme pegawai dalam suatu Organisasi atau Perusahaan, oleh karena itu PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk telah menerapkan sistem informasi aplikasi absensi online bernama *Easy Access* untuk menunjang kinerja dan tujuan yang ingin dicapai. Penggunaan aplikasi *Easy Access* ini dapat membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi penghitungan kehadiran karyawan serta memudahkan proses administrasi SDM dibandingkan Sistem absensi yang masih manual pada umumnya sangat tidak efisien dan dapat membuang waktu.

Aplikasi *Easy Access* yang digunakan oleh PT. Semen Baturaja telah dirancang untuk mencatat kehadiran karyawan, mengelola cuti, izin, lembur dan memantau jam kerja yang dapat diakses semua karyawan dengan akun mereka masing-masing. Pada implementasi aplikasi *Easy Access* diperlukan sebuah evaluasi terhadap aspek kenyamanan dan kepuasan bagi para pengguna aplikasi. Evaluasi sistem adalah proses untuk menyediakan informasi tentang sejauh mana kegiatan dari sistem telah tercapai dan terdapat perbedaan antara pencapaian dengan standar tertentu serta manfaat yang telah dikerjakan bila dibandingkan dengan harapan – harapan yang diperoleh. (Laday) Suatu aplikasi dapat dikatakan sukses apabila pengguna merasa puas dengan penggunaan aplikasi tersebut. Oleh karena itu kepuasan pengguna diperlukan untuk dijadikan acuan dalam menilai kesuksesan suatu aplikasi. Kepuasan pengguna terhadap sebuah aplikasi dinilai sangat

penting karena nantinya dapat digunakan oleh pengembang sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan aplikasi tersebut (Rezki Dwy Putra, 2021) .

Kepuasan pelanggan atau pengguna merupakan hasil penilaian seseorang terhadap sesuatu yang diharapkan dengan membeli dan mengkonsumsi suatu produk. (Damayanti, 2018). Dalam analisis kepuasan pengguna, perusahaan dapat menemukan peluang untuk meningkatkan fitur aplikasi yang relevan, meningkatkan tingkat kepuasan pengguna, serta mengidentifikasi tantangan dan masalah yang dihadapi pengguna dalam menggunakan aplikasi absensi. Dengan demikian aplikasi *Easy Access* perlu dilakukan identifikasi masalah untuk mengetahui seberapa puas pengguna terhadap aplikasi *Easy Access*. Dalam penelitian ini, akan digunakan metode analisis *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

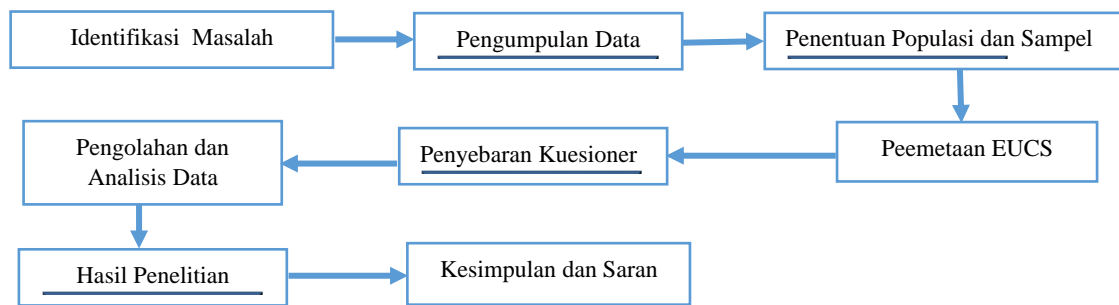
Metode EUCS dikembangkan oleh (Doll & Torkzadeh, 1998) merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan pada sebuah sistem informasi. Pada Metode EUCS cenderung memfokuskan evaluasi pengguna akhir terhadap teknologi. Dimensi yang ada pada EUCS yaitu terdiri dari isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format (*format*), kemudahan dalam menggunakan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). (Setyoningrum, 2020)

Penelitian lain yang terkait dengan analisis tingkat kepuasan pernah diteliti oleh (Rezki Dwy Putra, 2021) dengan artikel berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)”. Pada penelitian ini mendapatkan hasil bahwa Aplikasi flip.id memiliki persentase tingkat kepuasan sebesar 92%, dan Adapun aspek yang harus ditingkatkan lagi pada Aplikasi flip.id yaitu pada dimensi *ease of use*.

Berdasarkan uraian diatas, maka pada penelitian ini akan dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode EUCS dan menggunakan Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif guna mengukur tingkat kepuasan pengguna Aplikasi *Easy Access* pada tiap-tiap dimensi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format (*format*), kemudahan dalam menggunakan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).

METODE

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Adapun untuk Tahapan penelitian adalah sebagai berikut :



Gambar 1 Tahapan Penelitian

a. Identifikasi Masalah

Langkah awal yang dilakukan peneliti sebelum memulai penelitian adalah mengidentifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang dibuat dan berdasarkan analisis terhadap permasalahan pada objek yang akan diteliti berdasarkan informasi yang ada. Objek dalam penelitian ini adalah aplikasi Easy Access yang digunakan pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

b. Pengumpulan Data

Adapun metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan Teknik kuesioner, observasi, wawancara yang dilakukan secara langsung di lingkungan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk, dan juga mengambil data tidak langsung seperti, artikel, jurnal dan dokumen-dokumen pendukung lainnya serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.

c. Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna akhir aplikasi Easy Access yaitu seluruh pegawai PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang berjumlah 302. Pada penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan antara yang ada dalam populasi itu. Dalam menentukan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{(1 + (N \cdot e^2))}$$

Gambar 2 Rumus Slovin

Keterangan :

n = Ukuran Sampel
N = Ukuran Populasi

e = Tingkat Kesalahan (*margin of error*)

Dengan menggunakan rumus slovin diatas didapatkan hasil sebagai berikut.

$$n = \frac{302}{(1 + (302(0,1)^2))}$$

$$n = \frac{302}{(1 + (302(0,01))}$$

$$n = \frac{302}{4,02}$$

$$n = 75,12 = 75$$

d. Pemetaan Metode EUCS

Sebelum kuesioner disebar maka akan dilakukan pemetaan terhadap metode End User Computing Satisfaction terlebih dahulu (Setyoningrum, 2020) Kuesioner yang disebar dalam penelitian ini menggunakan dimensi EUCS yaitu, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format (*format*), kemudahan dalam menggunakan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Selain itu skala pengukuran dalam penelitian ini menggunakan Skala Likert yang berisi lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan yang ada pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Ragu-ragu/Cukup Setuju
4	Setuju

e. Penyebaran Kuesioner

Setelah melakukan pemetaan metode EUCS dalam pembuatan kuesioner, maka selanjutnya adalah penyebaran kuesioner kepada 75 responden pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk, penyebaran kuesioner ini dilakukan secara langsung maupun tidak langsung emggunakan *Google Form*. Kemudian data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner akan diolah untuk memperoleh hasil dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi *Easy Access*. Berikut adalah tabel interval presentase tingkat kepuasan pengguna.

Tabel 2. Interpretasi Presentase Tingkat Kepuasan Pengguna

Presentase (%)	Kriteria Interpretasi Skor
0-20	Sangat Tidak Puas
21-40	Tidak Puas
41-60	Cukup/Netral

61-80	Puas
81-100	Sangat Puas

f. Pengolahan dan Analisis Data

Data yang didapatkan dari jawaban responden pada kuesioner penelitian selanjutnya akan diolah dan di analisis menggunakan aplikasi komputer SPSS versi 24 dengan melakukan Uji validitas dan juga Uji Reliabilitas. Uji validitas pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah instrument dalam kuesioner tersebut valid (sahih) atau tidak valid. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan Teknik korelasi *Product Moment* yaitu dengan mengkorelasikan masing-masing pertanyaan dengan jumlah skor untuk masing-masing variabel (Erika, 2017). Hasil dari uji validitas ditunjukkan pada tabel 3.

Tabel 3. Uji Validitas

No.	Variabel	Pernyataan	Rhitung	Rtabel	Keterangan
1	Content	C1	0,751	0,296	Valid
		C2	0,817	0,296	Valid
		C3	0,741	0,296	Valid
		C4	0,746	0,296	Valid
2	Accuracy	A1	0,788	0,296	Valid
		A2	0,819	0,296	Valid
		A3	0,836	0,296	Valid
		A4	0,701	0,296	Valid
3	Format	F1	0,788	0,296	Valid
		F2	0,789	0,296	Valid
		F3	0,725	0,296	Valid
		F4	0,774	0,296	Valid
4	Ease Of Use	E1	0,690	0,296	Valid
		E2	0,786	0,296	Valid
		E3	0,788	0,296	Valid
		E4	0,832	0,296	Valid
5	Timeliness	T1	0,726	0,296	Valid
		T2	0,843	0,296	Valid
		T3	0,793	0,296	Valid
		T4	0,782	0,296	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas pada table 3 bahwa keseluruhan variabel memiliki nilai r hitung $> r$ table yang artinya seluruh variabel dalam penelitian dinyatakan VALID

Setelah melakukan uji validitas maka selanjutnya adalah uji reliabilitas yang bertujuan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data pada dasarnya menunjukkan tingkat ketepatan, keakuratan, Jika jawaban responden bersifat konsisten dari

waktu ke waktu, maka dinyatakan instrumen tersebut bersifat andal/reliabel. (Sihotang, 2023) Menurut kriteria Nunnally (1960:641) dalam Juan Welay & Christy N. Rondonuwu (2018: 4126) jika Cronbach's Apha lebih besar dari 60% maka kuesioner tersebut dianggap reliabel. Berikut adalah tabel 4 hasil dari uji reliabiitas.

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's alpha	N of Item	Keterangan
1	Content (X1)	0,795	4	Baik
2	Accuracy (X2)	0,794	4	Baik
3	Format (X3)	0,761	4	Baik
4	Easy of Use (X4)	0,773	4	Baik
5	Timeliness (X5)	0,792	4	Baik

Dari instrument soal yang dianalisis dengan bantuan komputer program SPSS versi 24, maka dapat diketahui bahwa semua variabel penelitian ini semuanya reliabel karena nilainya $> 0,6$

g. Hasil dan Pembahasan

Pada tahap ini peneliti menghitung skor akhir dari persentase tingkat kepuasan pengguna pada tiap-tiap dimensi EUCS pada jawaban responden pengguna aplikasi Easy Access.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Variabel *Content* (X1)

Berdasarkan hasil pengolahan data yang bersumber dari kuisisioner, maka hasil dari variabel *Content* dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

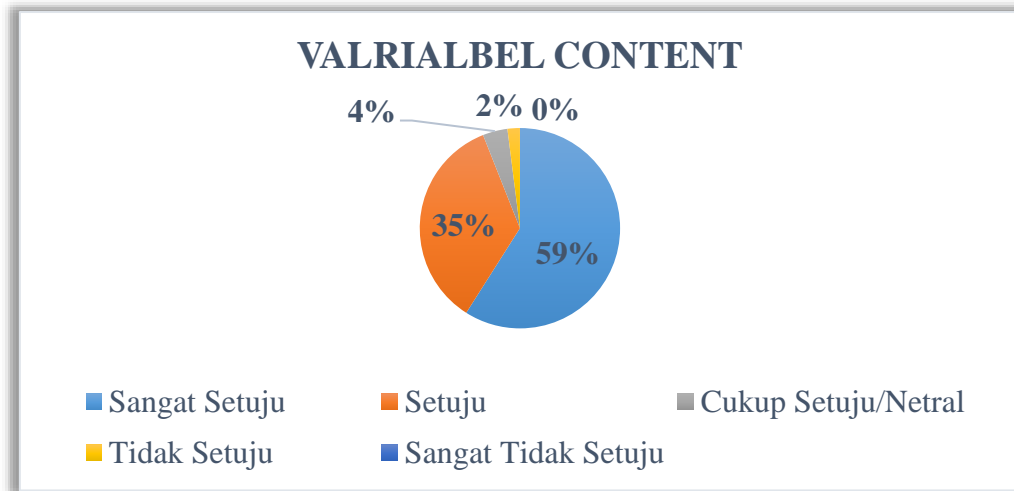
Tabel 5. Hasil Variabel *Content*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (100%)
1	Sangat Setuju	5	177	59%
2	Setuju	4	105	35%
3	Cukup Setuju/Netral	3	12	4%
4	Tidak Setuju	2	6	2%
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
Total			300	100%
Persentase Rata-Rata			90,2%	
Kriteria			Sangat Kuat	

Dari tabel di atas yang didapat responden menjawab Sangat Setuju (SS) yaitu 59%, responden menjawab Setuju (S) yaitu 35%, responden menjawab Cukup Setuju (CS) yaitu 4%, responden menjawab Tidak Setuju (TS) yaitu 2% dan responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) yaitu 0. Berdasarkan tabel tersebut maka,

kriteria yang didapat dari variabel content adalah “Sangat Kuat”. Berikut adalah diagram pie dari table 5.

Gambar 3 Diagram Pie Hasil Variabel *Content*



2. Variabel *Accuracy* (X2)

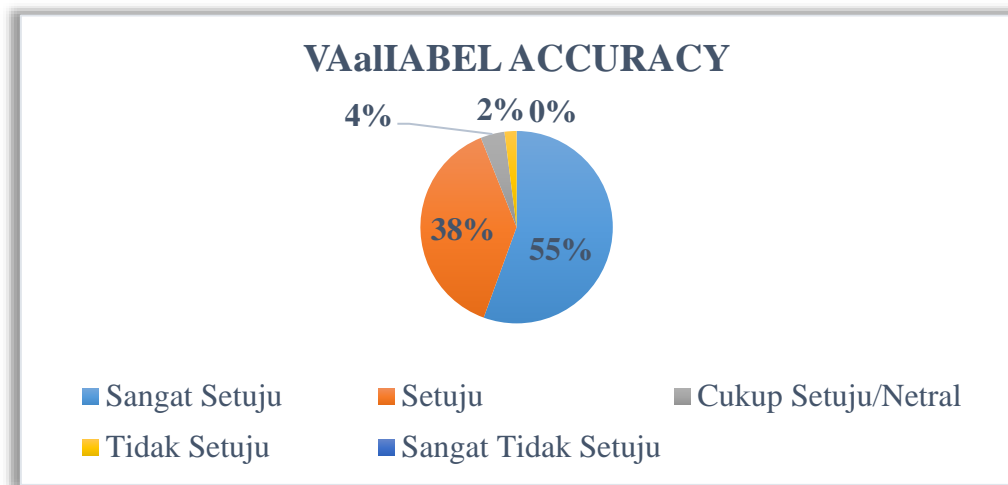
Berdasarkan hasil pengolahan data yang bersumber dari kuisioner, maka hasil dari variabel *Accuracy* dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

Tabel 6. Hasil Variabel *Accuracy*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (100%)
1	Sangat Setuju	5	165	55%
2	Setuju	4	115	38%
3	Cukup Setuju/Netral	3	13	4%
4	Tidak Setuju	2	7	2%
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
Total			300	100%
Persentase Rata-Rata			89,2%	
Kriteria			Sangat Kuat	

Dari tabel di atas yang didapat responden menjawab Sangat Setuju (SS) yaitu 55%, responden menjawab Setuju (S) yaitu 38%, responden menjawab Cukup Setuju (CS) yaitu 4%, responden menjawab Tidak Setuju (TS) yaitu 2% dan responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) yaitu 0. Berdasarkan tabel tersebut maka, kriteria yang didapat dari variabel *Accuracy* adalah “Sangat Kuat”. Berikut adalah diagram pie dari table 6.

Gambar 4 Diagram Pie Hasil Variabel *Accuracy*



3. Variabel *Format* (X3)

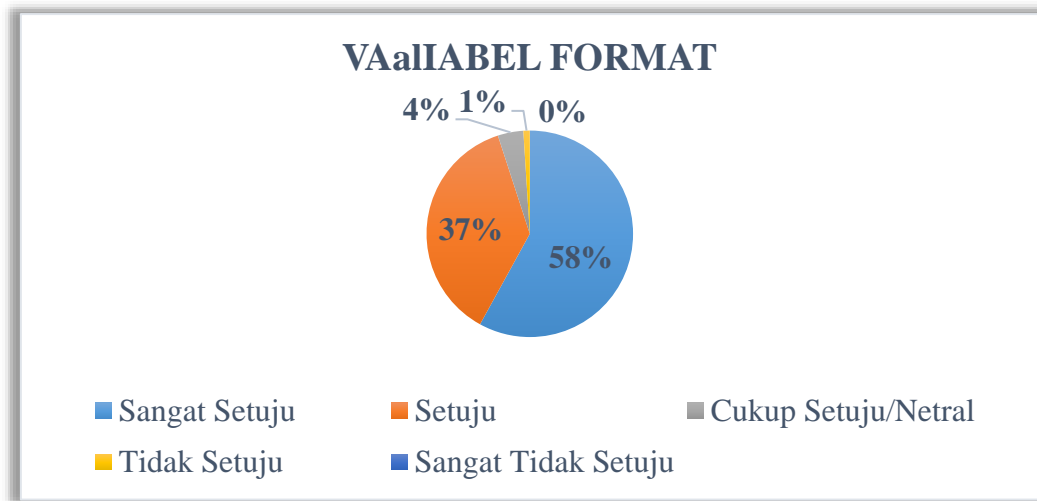
Berdasarkan hasil pengolahan data yang bersumber dari kuisioner, maka hasil dari variabel *Format* dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

Tabel 7 Hasil Variabel *Format*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (100%)
1	Sangat Setuju	5	174	58%
2	Setuju	4	112	37%
3	Cukup Setuju/Netral	3	11	4%
4	Tidak Setuju	2	3	1%
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
Total			300	100%
Persentase Rata-Rata			90,4%	
Kriteria			Sangat Kuat	

Dari tabel di atas yang didapat responden menjawab Sangat Setuju (SS) yaitu 58%, responden menjawab Setuju (S) yaitu 37%, responden menjawab Cukup Setuju (CS) yaitu 4%, responden menjawab Tidak Setuju (TS) yaitu 1% dan responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) yaitu 0. Berdasarkan tabel tersebut maka, kriteria yang didapat dari variabel *Format* adalah “Sangat Kuat”. Berikut adalah diagram pie dari table 7.

Gambar 5 Diagram Pie Hasil Variabel *Format*



4. Variabel *Ease of Use* (X4)

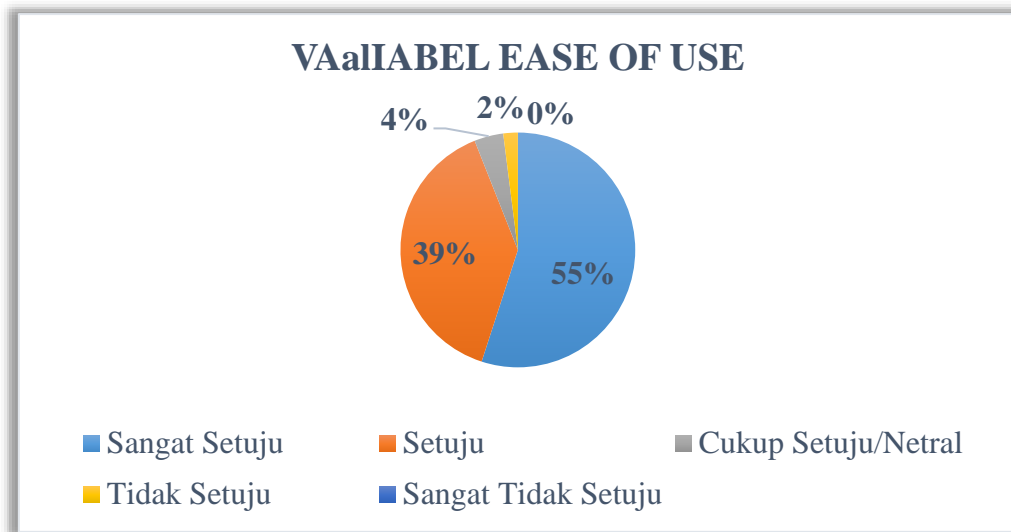
Berdasarkan hasil pengolahan data yang bersumber dari kuisioner, maka hasil dari variabel *Ease of Use* dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

Tabel 8 Hasil Variabel *Ease of Use*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (100%)
1	Sangat Setuju	5	188	55%
2	Setuju	4	117	39%
3	Cukup Setuju/Netral	3	12	4%
4	Tidak Setuju	2	5	2%
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
Total			300	100%
Persentase Rata-Rata			88,6%	
Kriteria			Sangat Kuat	

Dari tabel di atas yang didapat responden menjawab Sangat Setuju (SS) yaitu 55%, responden menjawab Setuju (S) yaitu 39%, responden menjawab Cukup Setuju (CS) yaitu 4%, responden menjawab Tidak Setuju (TS) yaitu 2% dan responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) yaitu 0. Berdasarkan tabel tersebut maka, kriteria yang didapat dari variabel *Ease of Use* adalah “Sangat Kuat”. Berikut adalah diagram pie dari table 8.

Gambar 6 Diagram Pie Hasil Variabel *Ease of Use*



5. Variabel *Timeliness* (X5)

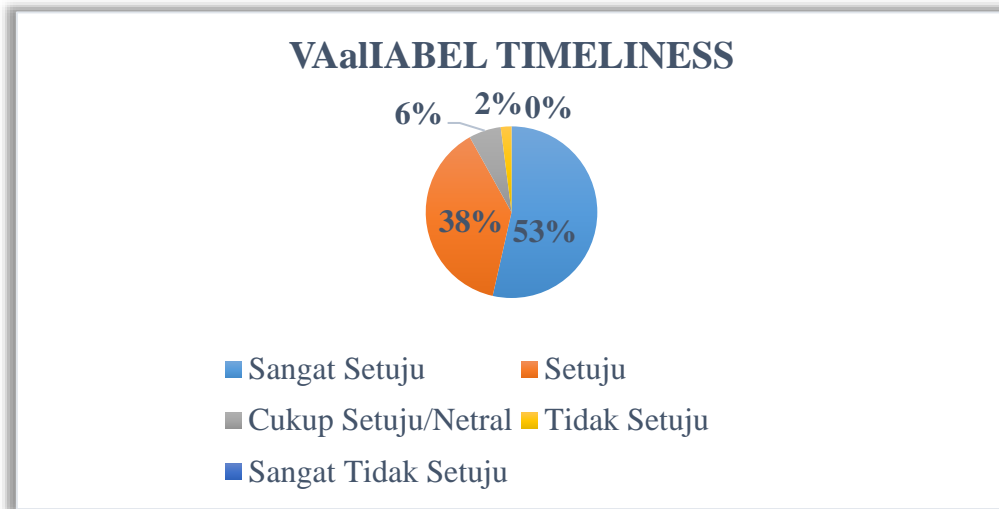
Berdasarkan hasil pengolahan data yang bersumber dari kuisioner, maka hasil dari *Timeliness* content dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

Tabel 9 Hasil Vaariabel *Timeliness*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (100%)
1	Sangat Setuju	5	160	53%
2	Setuju	4	114	38%
3	Cukup Setuju/Netral	3	19	6%
4	Tidak Setuju	2	7	2%
5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
Total			300	100%
Persentase Rata-Rata			88,4%	
Kriteria			Sangat Kuat	

Dari tabel di atas yang didapat responden menjawab Sangat Setuju (SS) yaitu 53%, responden menjawab Setuju (S) yaitu 38%, responden menjawab Cukup Setuju (CS) yaitu 6%, responden menjawab Tidak Setuju (TS) yaitu 2% dan responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) yaitu 0. Berdasarkan tabel tersebut maka, kriteria yang didapat dari variabel *Timeliness* adalah “Sangat Kuat”. Berikut adalah diagram pie dari table 9.

Gambar 7 Diagrama Pie Hasil Variabel *Timeliness*



Secara keseluruhan dari hasil perhitungan kuisioner tingkat kepuasan pada tiap variabel yaitu, variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* mengenai kepuasan pengguna aplikasi *Easy Acess* pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk dapat dilihat pada table 10 berikut ini :

Tabel 10. Kriteria Variabel EUCS

No	Variabel EUCS	Hasil	Kriteria
1	<i>Content</i>	90,2%	Sangat Kuat
2	<i>Accuracy</i>	89,2%	Sangat Kuat
3	<i>Format</i>	90,4%	Saangat Kuat
4	<i>Ease of Use</i>	89,6%	Saangat Kuat
5	<i>Timeliness</i>	89,4%	Sangat Kuat

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada laporan Kerja Praktik (KP) di PT.Semen Baturaja (Persero)Tbk Kantor Cabang Palembang, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan pengguna dari implementasi Aplikasi *Easy Acess* pada di PT.Semen Baturaja (Persero)Tbk Kantor Cabang Palembang bahwa pengguna akhir sudah merasa sangat puas dalam implementasi Aplikasi Absensi tersebut. Berdasarkan hasil analisis menggunakan EUCS dengan skala likert, pengguna Aplikasi *Easy Acess* pada sisi variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* di dominasi dengan angka 5 dan rata-rata berada di atas 81% yaitu Sangat Kuat yang artinya pengguna sudah merasa sangat puas dengan implementasi Aplikasi tersebut.
2. Berdasarkan Persentase pada setiap variabel maka dapat dinyatakan bahwa setiap variabel telah memiliki kriteria diatas 81% semua yaitu dinyatakan Sangat Puas,



Adapun persentase pada tiap variable yaitu, *Content* 90,2% merasa sangat puas, *Accuarcy* 89,2%, *Format* 90,4% merasa sangat puas, *Ease of Use* 89,6% merasa sangat puas dan *Timeliness* 90,4% sangat puas.

DAFTAR PUSTAKA.

- Damayanti, A. S. (2018). "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)" . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 2, No. 11, November 2018, hlm. 4833-4839.
- Darwati, L. (2022). ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION". *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, Vol.12, No.12. No. 2, Januari 2022, pp. 34 – 42. Jakarta.
- Erlika, Y. (2017). "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang)". *JURNAL SISTEM INFORMASI*, Volume 2, Nomor 1, Juni 2017 Hal. 29 - 40. Palembang.
- Laday, R. K. (n.d.). "Analysis of the Satisfaction Level of Academic Information System Users Using the PIECES Method". *Jurnal Siskomti*, Vol.5, No.2, November 2022. Pagar Alam Sumatera Selatan.
- Rezki Dwy Putra, D. R. (2021). "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)". *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, Volume 02 Number 04, 2021. Surabaya.
- Setyoningrum, N. R. (2020). "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)". *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, Vol.4, No.1, Juli 2020, pp. 17~21. Batam
- Sihotang, F. P. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS". *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, Vol. 10, No. 3, September 2023, Hal. 498-507. Bali