# Implementasi Sistem Informasi E-PAM Mandiri Berbasis Web Pada Perumahan Sukaraya Indah Cikarang Utara

Implementation of E-PAM Mandiri Information System Web Based in Perumahan Sukaraya Indah Cikarang Utara

Manase Sahat H Simarangkir<sup>1</sup>, Bei Harira Irawan<sup>2</sup>, Ilman Kadori<sup>3</sup>, Adam Puspabhuana<sup>4</sup>

Politeknik META Industri Cikarang, Cikarang
 STMIK MIC Cikarang, Cikarang
 STIKOM POLTEK, Cirebon
 Politeknik META Industri Cikarang, Cikarang

Corresponding author: beiharira@gmail.com

#### **Abstrak**

Pengadaan air mandiri (PAM Mandiri) pada Perumahan Sukaraya Indah Cikarang Utara dilakukan oleh DKM Masjid AT-TAQWA sebagai program ekonomi umat untuk kurang lebih 700 KK. Program ini sudah berjalan 6 bulan namun banyak ditemui kendala karena proses pencatatan data yang masih manual, seperti pencatatan data meteran air, pencatatan pengeluaran DKM, pembayaran yang masih harus menunggu rekap DKM, rekap laporan bulanan dan lainnya. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall dan aplikasi dibuat menggunakan PHP dan database MySQL yang dibuat secara online agar dapat diakses DKM dan warga untuk memonitoring pembayaran dan pemakaian air. Dengan adanya sistem ini memudahkan petugas pencatat meter melalui sistem, memudahkan DKM menginput data transaksi pemasukan dan pengeluaran keuangan, memudahkan proses transaksi bayar air karena data pemakaian otomatis terintegrasi serta memudahkan DKM untuk merekap data laporan keuangan. Selain itu sistem ini juga dilengkapi grafik pemakaian air yang dapat diakses oleh warga untuk memantau penggunaan airnya sendiri maupun diakses secara keseluruhan pemakaian air oleh DKM.

Kata Kunci: e-pam mandiri, pencatatan meter air, pembayaran air, metode waterfall, php, mysql.

#### Abstract

Independent water supply (PAM Mandiri) at Perumahan Sukaraya Indah Cikarang Utara is carried out by DKM Masjid AT-TAQWA as a community economic program for approximately 700 families. This program has been running for 6 months but there are many obstacles because the data recording process is still manual, such as recording water meter data, recording DKM expenditures, payments that still have to wait for DKM recaps, monthly report recaps and others. This research uses the Waterfall method and the application is made using PHP and a MySQL database that is installed online so that it can be accessed by DKM and residents to monitor payments and water usage. With this system, it is easier for the meter registrar to go through the system, make it easier for DKM to input financial entry and expenditure transaction data, facilitate the water payment transaction process because the usage data is automatically integrated and make it easier for DKM to recap financial report data. In addition, this system is also equipped with a graph of water usage that can be accessed by residents to monitor their own water use and can be accessed as a whole by DKM.

Keywords: independent e-pam, water meter recording, water payment, waterfall method, php, mysql.

#### **PENDAHULUAN**

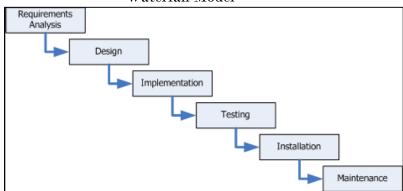
Program ekonomi umat yang diadakan oleh DKM masjid AT-TAQWA Perumahan Sukaraya Indah Cikarang Utara salah satunya adalah pengadaan air bersih yang disalurkan ke rumah-rumah warga. Program ini sudah berjalan hampir 6 bulan dan selama ini seluruh proses pencatatan data baik pencatatan meter air, pencatatan pengeluaran DKM untuk pembiayaan infrastruktur, pencatatan jumlah meter air sampai pembuatan laporan dilakukan belum tersistem. Petugas pencatat harus mencatat meter air warga menggunakan form lalu diserahkan kepada DKM untuk di catat ulang meter airnya dan dihitung berapa tagihannya. Petugas penerima pembayaran juga harus menunggu data dari DKM untuk mulai menerima pembayaran warga dan masih banyak kegiatan pencatatan manual lain yang membuat kerja DKM menjadi kurang efektif dan efisien. Selain itu, kekurangan sistem sekarang adalah data yang sering tidak sinkron antara meter yang dicatat dengan jumlah bayar, penggunaan kertas oleh petugas pencatat yang mudah rusak, hilang, sobek bahkan dapat tercecer serta informasi oleh setiap warga yang kurang jelas tentang meter air yang sudah digunakannya.

Perancangan sistem aplikasi E-PAM ini dibuat untuk memudahkan proses transaksional, mulai dari petugas pencatat meter air, petugas pembayaran maupun DKM sendiri untuk melakukan pendaftaran dan pencatatan data keuangan yaitu pengeluaran dan pemasukan. Sistem ini dibuat terintegrasi dan dipasang pada hosting online agar dapat diakses baik oleh tim DKM maupun oleh warga pelanggan PAM Mandiri. Aplikasi ini juga menyediakan antar muka grafik pemakaian air per warga maupun pemakaian secara keseluruhan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan metode metode SDLC (System Development Life Cycle) dengan model proses waterfall karena langkah-langkahnya berurutan dan sistematis (Pressman, 2010, p39).

#### METODE

Penelitian ini melalui beberapa tahapan dalam metode waterfall. Menurut Sommerville (2011:29-30), waterfall model adalah sebuah contoh dari proses perencanaan, dimana semua proses kegiatan harus terlebih dahulu direncanakan dan dijadwalkan sebelum dikerjakan. Berikut Tahapan dari Waterfall model menurut Pressman dan Sommerville:

Gambar 1. Waterfall Model



Sumber: Sommerville, 2011

#### Berikut ini penjelasan dari tahapan-tahapan model waterfall:

# 1. Requirement Analysis and Definition

Merupakan tahapan penetapan fitur-fitur pada sistem, menemukan kendala dan menentukan tujuan sistem melalui konsultasi dengan pihak DKM. Mempelajari proses bisnis sistem berjalan dan mengusulkan proses bisnis usulan dari sistem.

## 2. System and Software Design

Dalam tahapan ini akan mulai dibentuk suatu arsitektur sistem berdasarkan persyaratan yang telah ditetapkan, mengidentifikasi dan menggambarkan abstraksi dasar sistem perangkat lunak dan hubungan-hubungannya.

# 3. Implementation and Unit Testing

Pada tahapan ini, hasil dari desain perangkat lunak akan direalisasikan sebagai satu set program atau unit program. Setiap unit akan diuji apakah sudah memenuhi spesifikasinya atau belum.

#### 4. Integration and System Testing

Dalam tahapan ini, setiap unit program akan diintegrasikan satu sama lain dan diuji sebagai satu sistem yang utuh untuk memastikan sistem sudah memenuhi persyaratan yang ada. Setelah itu sistem akan dipasang di hosting agar dapat diakses secara online oleh pengguna sistem.

#### 5. Operation and Maintenance

Dalam tahapan ini, sistem sudah dapat digunakan. Selain itu juga memperbaiki error yang tidak ditemukan pada tahap pembuatan. Dalam tahap ini juga dilakukan pengembangan sistem seperti penambahan fitur dan fungsi baru serta melakukan maintenance apabila ada kesalahan fungsi di sistem.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu penggambaran suatu keadaan dan permasalahan yang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian dengan uraian sebagai berikut:

Gambar 2.

## 1. Requirements Analysis

Tahapan ini metapkan fitur sistem melalui konsultasi dengan pihak DKM masjid AT-TAQWA yang meliputi 3 requirements yaitu dari sudut user requirements, functional requirements dan non functional requirements.

Proses Sistem Berjalan PENCATAT METER AIR ADMIN DKM WARGA PELANGGAN START Melakukan Catat Data Mete Rekap Pencatatan Meter Air Transaksi Pembayaran PAM Mandiri Pembayaran Air Air Warga PAM Mandiri Info Tagihan PAM Data Tagihan Mandiri Warga Pembayaran Warga

Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Proses sistem berjalan dimulai dari proses pencatatan meteran air oleh petugas pencatat dari DKM, data tersebut lalu diserahkan ke admin DKM untuk direkap berapa jumlah pemakaian air setiap warga. Hasil rekap tersebut lalu diberikan kepada kasir DKM untuk menjadi acuan pembayaran air PAM Mandiri bagi warga pelanggan.

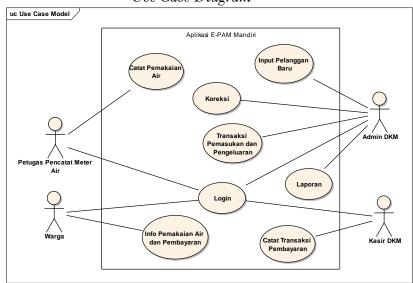
# Tabel 1. Tabel Requirements Analysis

Tabel Requirements Analysis					
Requirements Analysis					
User	1. Manajemen sistem pendaftaran pelanggan PAM baru				
Requirements	2. Manajemen sistem pencatatan meter air				
	3. Manajemen sistem koreksi kesalahan catat meter air				
	4. Manajemen sistem transaksi pembayaran air				
	5. Manajemen sistem input pemasukan dan pengeluaran DKM				
Functional	1. DKM dapat mendaftarkan warga pelanggan PAM baru				
Requirements	2. Petugas pencatat meter air dapat langsung mencatat meter air warga melalui				
	sistem sesuai hak aksesnya				
	3. DKM dapat melakukan koreksi apabila terjadi kesalahan pencatatan meter air				
	serta dapat melakukan reset meteran air apabila meteran diganti karena rusak				
	4. DKM dapat mencatat transaksi pengeluaran dan pemasukan air yang				
	terintegrasi otomatis dengan saldo akhir keuangan				
	5. Petugas penerima pembayaran langsung dapat mengetahui jumlah tagihan				
	yang harus dibayar oleh pelanggan sesuai pencatatan meter air per bulan				
	6. DKM dapat mengetahui total pemasukan kas dari pembayaran air bulanan				
	warga				
	7. DKM dapat langsung melihat jumlah saldo akhir keuangan secara otomatis				
	yang diambil dari data pemasukan dan pengeluaran yang diinput				
	8. DKM dapat melihat grafik pemakaian total air periode bulanan untuk				
	memantau penggunaan air warga secara keseluruhan				
	9. Warga dapat melihat jumlah meter air yang digunakan setiap bulannya secara				
	online melalui login sistem masing-masing				
	10. Warga dapat melihat tagihan air setiap bulan dengan status sudah terbayar				
	atau belum				
	11. Warga dapat melihat grafik pemakaian air setiap bulannya untuk memantau				
	penggunaan air				
NonFunctional _	1. Sistem mudah diakses secara online oleh warga dan tim DKM				
Requirement	2. Data terintegrasi dari mulai pencatatan sampai pembayaran air				
	3. Sisi keamanan terjaga karena ditempatkan pada hosting berbayar dengan level				
	medium				
	4. Penempatan dan jumlah menu yang user friendly interface agar memudahkan				
	user dalam mengoperasikan sistem				
	5. Adanya validasi agar kesalahan dapat diminimalisir				
	6. Warga tidak perlu lagi bertanya berapa jumlah tagihan yang harus dibayar				
	kepada kasir DKM melalui <i>Whatsapp</i>				

# 2. Tahapan Design

Berikut rancangan sistem usulan dalam bentuk Use Case Diagram untuk pengembangan sistem E-PAM Mandiri usulan.

Gambar 3.
Use Case Diagram



Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Berikut tabel-tabel database pada perancangan desain aplikasi E-PAM Mandiri:

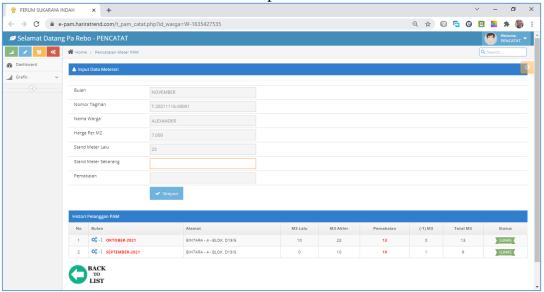
Tabel 2. Tabel Database

Nama Tabel	Fungsi Tabel
Tabel Akun	Menampung data akun pemasukan pengeluaran
Tabel Biaya Daftar	Menampung data biaya pendaftaran
Tabel Daftar Baru	Menampung data transaksi pendaftaran baru
Tabel Gang	Menampung data gang perumahan
Tabel Harga	Menampung data harga air per M3
Tabel Pam	Menampung data transaksi pembayaran PAM Mandiri
Tabel Pemasukan	Menampung data pemasukan kas DKM dari PAM
Tabel Pengeluaran	Menampung data pengeluaran kas DKM
Tabel Sum_Meter	Menampung data summary penggunaan air per warga
Tabel User_Akses	Menampung data user akses login ke sistem
Tabel Warga	Menampung data warga pengguna PAM Mandiri

# 3. Tahapan Implementation

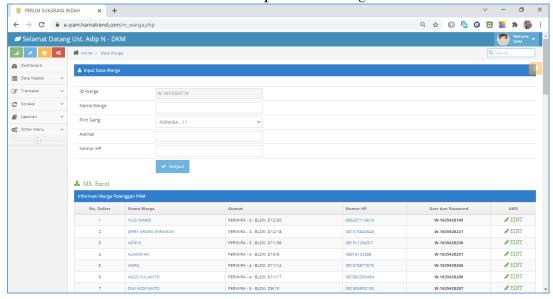
Dalam tahapan ini, hasil dari desain UML dan database akan direalisasikan menjadi suatu program atau unit program menggunakan PHP dengan database MySQL.

Gambar 4. Halaman Input Meter Air



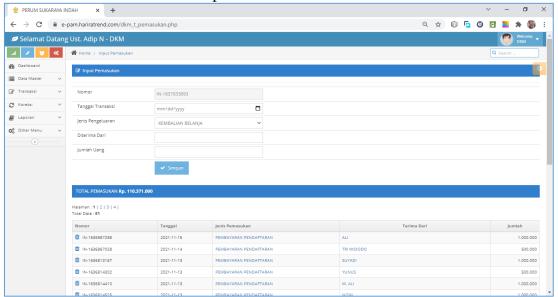
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 5. Halaman Input Data Warga



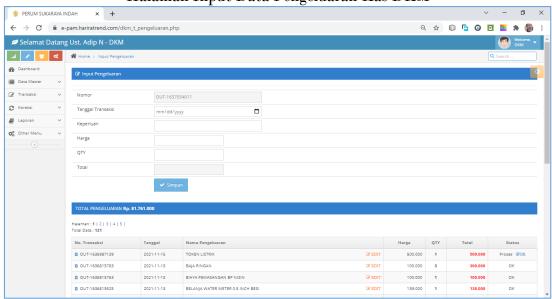
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 6. Halaman Input Data Pemasukan Kas DKM



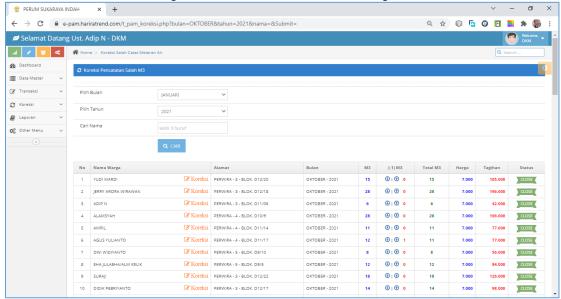
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 7. Halaman Input Data Pengeluaran Kas DKM



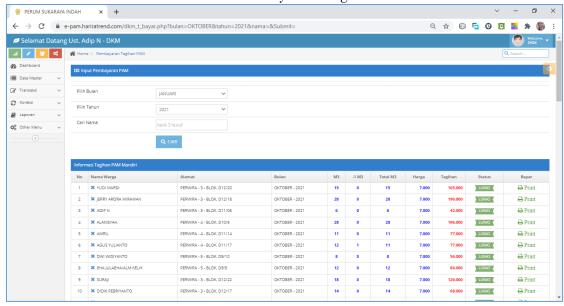
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 8. Halaman Input Data Koreksi Kesalahan Input Meter Air



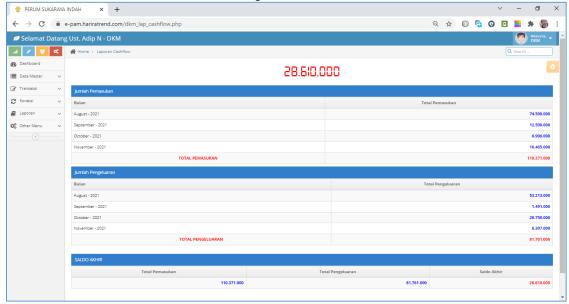
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 9. Halaman Transaksi Pembayaran Tagihan PAM Mandiri



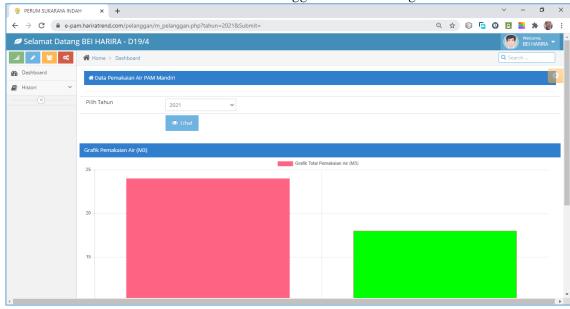
Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 10. Halaman Laporan Cashflow DKM



Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

Gambar 11. Halaman Grafik Penggunaan Air Warga



Sumber: Dokumen Pribadi Perancangan Sistem

#### 4. Tahapan Testing

Pada tahapan ini, dilakukan pengujian sistem. Hasil pengujian menggunakan *Blackbox* Testing sebagai bentuk untuk memastikan bahwa suatu *event* atau modul akan menjalankan proses yang tepat dan menghasilkan output sesuai dengan rancangan (Fatta, 2007). Berikut hasil pengujiannya:

Universitas Muhammadiyah Semarang Seminar Nasional Publikasi Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Tabel 3.
Pengujian Blackbox Testing

	i chgajian Biachoo.	i resting				
	Pengujian Form l	Login				
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Mengetik username dan	Bila login valid, maka	Login valid, dan masuk ke	[x] Diterima			
password secara benar	akan masuk ke Menu	Menu Utama masing-	[ ] Ditolak			
-	Utama masing-masing	masing				
Mengetik username dan	Muncul pesan	Tampil pesan "Username	[x] Diterima			
password secara salah	"Username and Password	and Password	[ ] Ditolak			
•	salah! Silahkan Login	salah! Silahkan Login				
	Ulang"	Ulang"				
	Pengujian Pencatatan Da	<u> </u>				
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Input meter terakhir di	Data tersimpan dalam	Data telah tersimpan	[x] Diterima			
meteran air	database	dalam database	[ ] Ditolak			
Data input meter air yang	Data hasil input akan	Data yang telah diinput	[x] Diterima			
	<u>-</u>					
tersimpan tampil pada <i>listview</i>	tampil pada <i>listview</i>	tampil pada <i>listview</i>	[ ] Ditolak			
	Panguian Innut Data Wanga	Polonggon Rom				
Data Inputan	Pengujian Input Data Warga Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
	Data tersimpan dalam	<u> </u>	[x] Diterima			
Input data warga pelanggan baru di sistem	database	dalam database	[X] Ditelina [ ] Ditolak			
			[ ] Ditolak			
Pengujian Input Data Pemasukan dan Pengeluaran						
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Input data pengeluaran dan	Data tersimpan dalam	<u> </u>	[x] Diterima			
pemasukan	database	dalam database	[ ] Ditolak			
Inputan data mempengaruhi	Data cashflow keuangan	Data cashflow keuangan	[x] Diterima			
aktifitas Cashflow keuangan	update sesuai hasil input	update sesuai hasil input	[ ] Ditolak			
kas DKM	pemasukan dan	pemasukan dan				
	pengeluaran	pengeluaran				
Pen	gujian Input Koreksi Kesala	han Catat Meter Air				
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Data meter air PAM dan	Data meter air dan	Data meter air dan tagihan	[x] Diterima			
tagihan update sesuai	tagihan update	update	[ ] Ditolak			
jumlah koreksi	-	_				
Pengujian Input Transaksi Pembayaran Air PAM Mandiri						
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Klik pada Button Bayar,		Transaksi valid setelah klik	[x] Diterima			
transaksi tagihan akan	klik Button Bayar	Button Bayar	[ ] Ditolak			
otomatis terbayar	J	2				
Klik Button Print, struk	Struk tercetak setelah	Struk tercetak setelah klik	[x] Diterima			
bukti pembayaran akan	klik Button Print	Button Print	[ ] Ditolak			
tercetak			r 1			
Pengujian Laporan Rekap Bayar						
Data Inputan	Tujuan	Pengamatan	Kesimpulan			
Pilih Bulan dan Tahun	Tampil data tagihan dan	Tampil data tagihan dan	[x] Diterima			
Periode Laporan	status pembayaran	status pembayaran warga	[X] Ditelina [ ] Ditolak			
I criouc Laporan	<u> </u>	sesuai periode yang dipilih	[ ] Ditolak			
	ē 1	sesuai periode yang dipilin				
	yang dipilih					

#### 5. Tahapan Installation

Pada tahapan ini, sistem yang sudah OK dijalankan di localhost akan dipasang pada hosting berbayar sehingga dapat diakses online oleh warga dan tim DKM.

6. Tahapan Maintenance

Pada tahap *maintenance* ini dilakukan pengawasan setelah sistem digunakan, melakukan backup database serta melakukan evaluasi dari hasil penggunaan aplikasi ini, apabila masih terdapat masalah maka akan diperbaiki.

#### KESIMPULAN

Dari hasil pengembangan aplikasi E-PAM Mandiri pada DKM Masjid AT-TAQWA Perumahan Sukaraya Indah ini dapat diambil kesimpulan bahwa sistem ini mempermudah sistem pencatatan data meter air yang sudah terintegrasi ke bagian kasir DKM sehingga tidak perlu lagi dilakukan rekap manual oleh admin DKM. Warga juga dapat mengakses online grafik pemakaian air dan jumlah meter air yang sudah digunakan serta status pembayaran tagihan air. Aplikasi E-PAM Mandiri ini mampu meningkatkan efektifitas pekerjaan dan efisiensi waktu pencatatan yang terintegrasi serta mampu memberikan informasi data akurat mengenai tagihan dan pembayaran air PAM Mandiri.

## DAFTAR PUSTAKA

- AS. Rosa, Shalahuddin. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.
- P M R Rizkiyah, C A Putra, S Assani, Hermanto. 2021. "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Air HIPPAM Desa Leran Berbasis Web" dalam *Jurnal Konstelasi* Universitas Atma Jaya Vol. 1 No. 1 (Hal. 131-144). Kota: Yogyakarta.
- E. P. Malau, R. Syukur, and E. Lahagu. 2017. "Pengembangan Sistem Pembayaran Rekening Air Pada Desa Bandar Baru" dalam *JTIUST Unika St. Thomas* Vol. 02 (Hal. 72–78). Kota: Medan.
- Fatta, H. A. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Laudon. Kenneth C., dan Laudon. Jane P. 2014. Management Information System. 10th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Pressman, R.S. 2010. Software Engineering: a practitioner's approach. New York: McGraw-Hill.

Sommerville, Ian. 2011. Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak). Jakarta: Erlangga.