

Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Penggunaan E-Kinerja Pada Universitas Bung Hatta Dengan Menggunakan Model Technology Acceptance Model

Factors Affecting the Level of Confidence in the Use of E-Performance at Bung Hatta University Using the Technology Acceptance Model

Ice Kamela¹, Zeshasina Rosha², Rika Desiyanti³, Afifah Windi⁴

Universitas Bung Hatta,^{1,2,3,4}

Corresponding author: icekamela@yahoo.com¹

Abstrak

Penggunaan Teknologi Informasi yang berkembang begitu pesat sangat diperlukan pada saat ini. Dengan semakin populernya jaringan internet, ponsel pintar dan internet yang semakin luas dengan biaya yang semakin relatif murah, dengan berbagai macam aplikasi perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software) yang dapat digunakan untuk mendukung aktifitas manusia dalam kehidupan sehari-hari. Yang dapat menjadikan budaya dari kehidupan kegiatan modern yang tak dipisahkan terhadap manusia tersebut. Universitas Bung Hatta telah menerapkan E-kinerja dosen tetapnya untuk mendapatkan informasi secara cepat, akurat dan up to date secara elektronik, Penelitian ini berguna untuk mengukur aplikasi e-kinerja dosen dengan menggunakan komputer serta pengukuran konstruk kemampuan menggunakan komputer, sikap, minat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan penggunaan perangkat yang sepatutnya aplikasi e-kinerja dosen, menggunakan data primer kepada 95 orang dosen tetap dengan cara mengedarkan kuestioner. Hasil pengolahan data dengan menggunakan Smart PLS mendapatkan hasil bahwa kemampuan dosen dalam menggunakan komputer berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kemudahan didalam menggunakan komputer. Sedangkan Persepsi kemudahan dalam menggunakan komputer dan persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap pengguna. Sikap pengguna komputer berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku menggunakan komputer. Minat perilaku menggunakan komputer berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sepatutnya. Tidak ada pengaruh kemampuan menggunakan komputer terhadap persepsi kegunaan aplikasi e-kinerja dosen.

Kata Kunci : E-kinerja, Technology Acceptance Model, Dosen.

Abstract

The development of Information Technology is very rapid and needed at this time. This is marked by the increasing popularity of the internet, smart phones (smartphones), extensive internet networks and relatively lower costs, as well as various kinds of software and hardware applications that are made to support daily human activities. All of these developments have become an integral part of modern human life and tend to become culture. One of the main focuses is the development of electronic-based lecturer performance appraisal called E-Permanent Lecturer Performance at Bung Hatta University which is useful for obtaining information quickly, accurately and up to date. This research is useful for measuring the application of e-lecturer performance by measuring construct ability to use a computer, perceived ease of use, perceived usefulness, attitude, interest, and actual use of the lecturer's e-performance application device, using a questionnaire instrument to collect primary data on a sample of 95 permanent lecturers. The results of the analysis using structural equation modeling – partial least squares show that the Computer Self Efficacy has a positive effect on perceived ease of use. Perceived ease of use and perceived of usefulness have a positive effect on Behavioral intention. Behavioral intention has a positive effect on Actual used. Meanwhile, the Computer self efficacy does not affect the perceived of usefulness of the lecturer's e-performance application.

Keywords : E-performance, Technology Acceptance Model, Lecturer



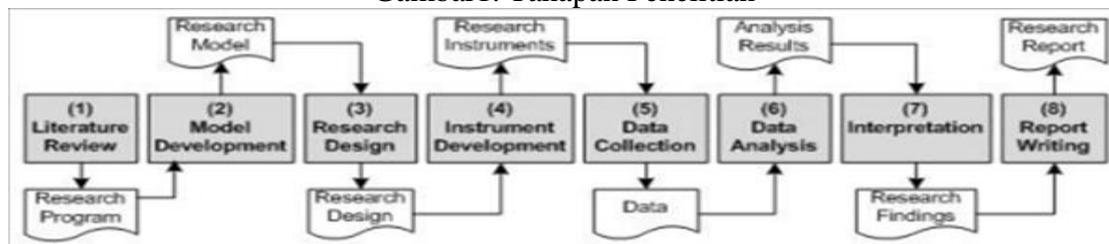
PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi menuntut dosen untuk dapat menggunakan aplikasi teknologi informasi, salah satunya adalah aplikasi E-Kinerja dosen yang berguna untuk penilaian kinerja dosen dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, sehingga semua informasi yang berhubungan dengan kinerja dosen dapat dipantau secara cepat, tepat dan up to date, sebagaimana yang telah dilakukan oleh Universitas Bung Hatta, untuk itu juga perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan aplikasi E-kinerja tersebut sehingga dapat diketahui apakah aplikasi tersebut sudah optimal digunakan oleh dosen serta dapat ditentukan faktor apa yang sangat mempengaruhi dosen dalam menggunakan aplikasi E-kinerja tersebut. Hasil penelitian (Nurjihadi et al., 2023) menunjukkan sikap penggunaan, persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan kemampuan menggunakan smartphone terdapat pengaruh yang signifikan terhadap minat penggunaan m-banking. kemudahan penggunaan terhadap persepsi positif, manfaat yang diperoleh, Serta pengalaman penggunaan m-banking berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan m-banking. Tidak ada pengaruh persepsi manfaat penggunaan m-banking terhadap kemampuan menggunakan smartphone sedangkan terhadap persepsi kemudahan penggunaan m-banking terdapat pengaruh. Begitu juga penelitian yang dilakukan oleh (Pratiwi et al., 2020) fokus model TAM hanya pada pertanyaan tentang efektifitas dan utilitas terhadap suatu sistem untuk penyelesaian tugas. Penelitian mengenai efektivitas penerapan sistem informasi kekayaan intelektual Polri yang diimplementasikan pada Biro Sarpras Polda Jambi (Biro Sarpras Polda Jambi). Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode Technology Accaptance Model (TAM) sebagai metode yang ditemukan menunjukkan bahwa semuanya kurang paham, merasa ragu dan tidak berkeinginan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Sehingga membuat aplikasi ini tidak dapat diterapkan secara efektif (Mintaria et al., 2019). Salah satu pendekatan untuk memahami sikap pengguna terhadap teknologi adalah Technology Acceptance Model (TAM). Model TAM sendiri mengidentifikasi dua faktor yang mempengaruhi adopsi pengguna terhadap teknologi, yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat teknologi dan kemudahan penggunaan teknologi. Penelitian ini akan mempertimbangkan penyempurnaan model asli dari model Theory of Reasoned Action (TRA) dan Theory of Planned Behavior (TPB) (Siregar, 2011). Hasil penelitian (Wardani, 2021) menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, dan kepercayaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap sikap penggunaan, dan sikap penggunaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pola penggunaan mobile banking bank pemerintah. Kata Kunci: Model apropriasi teknologi, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, keyakinan, sikap, niat berperilaku. Hasil penelitian (Diniyah, 2021) menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat Muslim crowdfunder untuk menggunakan platform wakaf crowdfunding. Sedangkan variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh positif dan signifikan. Kajian ini akan memberikan kontribusi terhadap literatur yang ada, khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi model crowdfunding berbasis wakaf. Sedangkan penelitian (Adha, 2020) menunjukkan bahwa minat individu dalam melakukan pembayaran Go-Pay di aplikasi Go-Jek dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh keyakinan yang dirasakan dan pengaruh lingkungan. Sebaliknya persepsi kemudahan dan risiko tidak mempengaruhi kepentingan pribadi saat melakukan pembayaran dengan Go-Pay di aplikasi Go-Jek. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi persepsi keandalan, semakin tinggi pula persepsi risiko dan dampak lingkungan yang dirasakan,

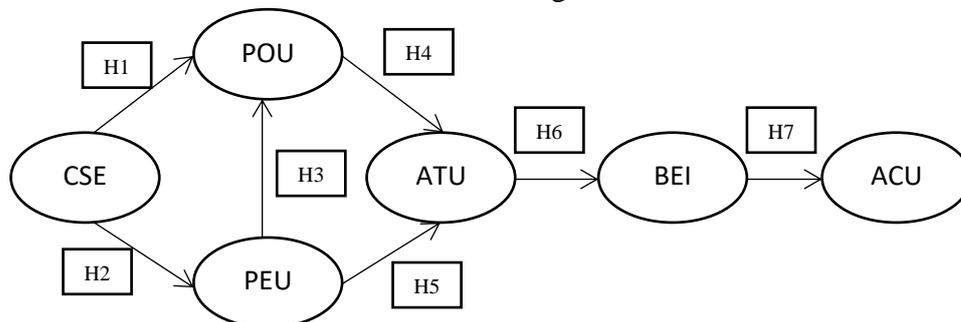
maka semakin besar dampak pembayaran Go-Pay pada aplikasi Go-Jek. Temuan Penelitian (Anwar et al., 2020) menunjukkan bahwa faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini, yaitu persepsi kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, kompatibilitas, dan pengaruh sosial, mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap niat untuk menggunakan kembali aplikasi lalu lintas online. Hasil penelitian ini berkontribusi pada literatur ekonomi berbagi yang berfokus pada Generasi Z. Begitu juga penelitian yang dilakukan oleh (Aryanto, 2019) menunjukkan bahwa Faktor keunggulan (Perceived ease of use), faktor kemudahan (Perceived Effectiveness) membuktikan bahwa faktor keunggulan lebih dominan mempengaruhi penerimaan penggunaan aplikasi Dapodik sebagai aplikasi update data program Indonesia Pintar.

METODE

Gambar1. Tahapan Penelitian



Gambar.2. Kerangka Penelitian



Keterangan:

CSE (Computer Self Efficiency) = Kemampuan Menggunakan Komputer (CSE1...CSE4)

POU (Perceived of Usefulness) = Persepsi Kegunaan (POU1....POU4)

PEU (Perceived Ease of Use) = Persepsi Kemudahan (PEU1....PEU4)

ATU (Attitude Toward Using) = Sikap Pengguna (ATU1....ATU3)

BEI (Behavioral Intention) = Minat Prilaku (BEI1....BEI3)

ACU (Actual Use) = Penggunaan yang sepatutnya (ACU1....ACU3)

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Populasi dan Sampel

Populasi menurut (Sugiyono, 2017) adalah suatu bidang yang digeneralisasikan yang mencakup subjek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang diidentifikasi oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Populasi tidak hanya mencakup manusia tetapi juga benda dan benda alam lainnya. Populasi juga bukan sekedar kuantitas yang ada pada subjek atau subjek yang diteliti, namun mencakup

seluruh ciri-ciri atau sifat-sifat yang dimiliki oleh subjek atau objek tersebut. Populasi penelitian ini adalah Guru Besar Tetap Universitas Bung Hatta yang berjumlah 290 orang. Sampel adalah bagian dari populasi yang digunakan untuk penelitian. Menurut (Sugiyono, 2017), sampel adalah bagian dari kuantitas dan karakteristik yang dimiliki oleh suatu populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah probabilitas sampling, yaitu teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan memberikan kesempatan yang sama terhadap populasi untuk dipilih menjadi sampel. Sedangkan untuk menentukan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Berdasarkan rumus slovin diatas maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 74,35 orang, yang merupakan sampel minimum maka peneliti menggunakan sebanyak 95 orang dosen tetap Universitas Bung Hatta

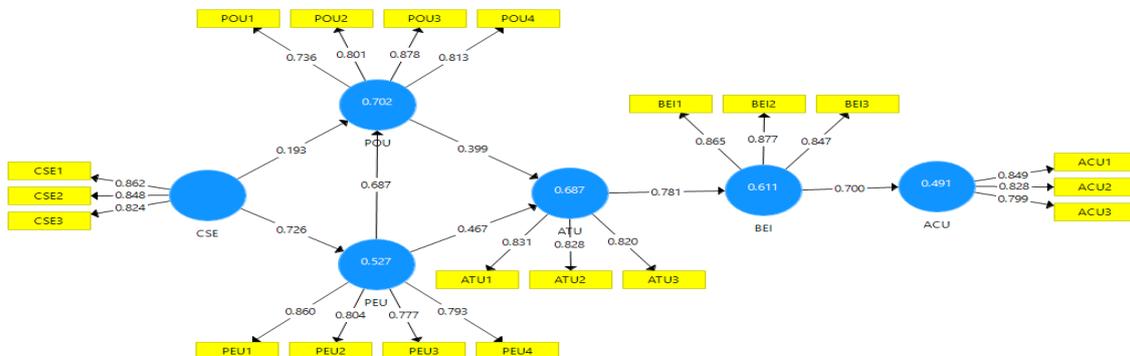
b. Metode Analisa Data

Metode pengolahan data menggunakan software Smart PLS3 dengan hasil sebagai berikut:

i. Model Pengukuran (Outer Model)

Model pengukuran atau model eksternal dengan indikator reflektif dievaluasi berdasarkan nilai konvergen dan diskriminan dari indikator serta keandalan gabungan untuk indikator massa, dapat dilihat dari Gambar.3 berikut:

Gambar 3. Hasil Pengolahan PLS Algorithm Smart PLS:



1) Uji Validitas dan Reabilitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui validitas alat penelitian kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian.

1. *Convergent validity* Ukuran refleksif individual dikatakan tinggi jika berkorelasi lebih dari 0,70 dengan struktur yang ingin diukur.
2. *Discriminant validity* Jika nilai akar kuadrat AVE setiap struktur lebih besar daripada nilai korelasi antara struktur dengan struktur lainnya dalam model.

Uji Reabilitas didasarkan pada Indikator yang menjadi struktur dinyatakan reliabel jika nilai *composite reliability* dan *cronbach Alpha* lebih besar dari 0,70. Uji reliabilitas menggunakan Smart PLS.

Berdasarkan Gambar.1. diatas terlihat bahwa semua indikator nilainya > 0,70 yang artinya bahwa indikator tersebut sudah Valid atau dapat juga dilihat dari Tabel 1. Berikut:

Tabel.1.: Konstruk Reliability dan Validity

Variable	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
ACU	0,771	0,799	0,865	0,681
ATU	0,769	0,770	0,866	0,683
BEI	0,829	0,831	0,898	0,745
CSE	0,801	0,816	0,882	0,714
PEU	0,824	0,827	0,883	0,655
POU	0,822	0,826	0,883	0,654

Berdasarkan Tabel.1 diatas bahwa nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability $> 0,7$ yang berarti semua variabel Reliabel.

j. Metode Pengukuran (Inner Model)

Model struktural atau inner model menggambarkan model hubungan antar variabel laten yang dibentuk berdasarkan substansi teori.

1) R-Square

Dalam pengevaluasian inner model dengan Smart PLS dimulai dengan cara melihat R-square untuk melihat setiap variabel laten dependen. Semakin tinggi nilai R^2 berarti semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diajukan. Berdasarkan Gambar.3 diatas didapatkan bahwa kontribusi variabel CSE terhadap PEU sebesar 52,7% , Kontribusi variabel CSE dan PEU terhadap POU sebesar 70,2%, Kontribusi variabel CSE,PEU dan POU terhadap ATU sebesar 68,7%, Kontribusi variabel CSE,PEU,POU dan ATU terhadap BEI sebesar 6,11%, Kontribusi variabel CSE,PEU,POU,ATU dan BEI terhadap ACU 49,1% Sedangkan sisinya dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

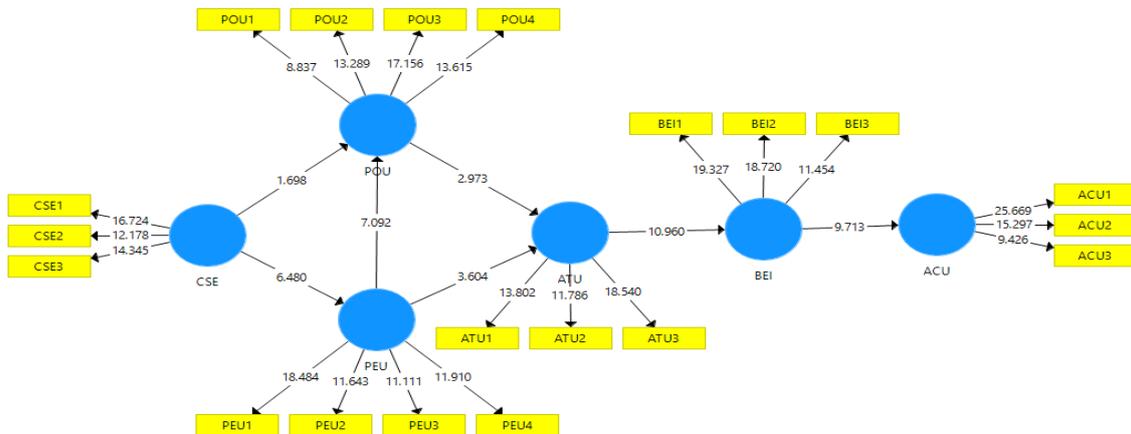
2) Uji Hipotesis

Untuk pengujian signifikansi hipotesis path atau inner model yang diajukan oleh nilai T tabel sebesar 1.96 pada kesalahan menolak data sebesar alpha 5%.

- Jika nilai T statistik $>$ dari 1,96 maka hipotesis diterima
- Jika nilai T statistik $<$ dari 1,96 maka hipotesis ditolak

Juga bisa melihat nilai Pvalue $< 0,05$ maka hipotesis diterima sedangkan jika besar dan sama 0,05 maka hipotesis ditolak yang dapat dilihat dari Gambar.4 dan tabel.2. berikut:

Gambar.4. Hasil Pengolahan Bootstrapping Smart PLS.



Tabel.2.Path Coefficients

Relation	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV)	P Values
ATU -> BEI	0,781	0,773	0,071	10,960	0,000
BEI -> ACU	0,700	0,703	0,072	9,713	0,000
CSE -> PEU	0,726	0,698	0,112	6,480	0,000
CSE -> POU	0,193	0,172	0,114	1,698	0,090
PEU -> ATU	0,467	0,471	0,130	3,604	0,000
PEU -> POU	0,687	0,695	0,097	7,092	0,000
POU -> ATU	0,399	0,388	0,134	2,973	0,003

Berdasarkan Gambar 4. dan Tabel.2 diatas didapatkan 6 Hipotesis diterima (H2,H3,H4,H5,H6,H7) sedangkan 1 Hipotesis ditolak (H1). Dengan temuan bahwa variabel ACU dipengaruhi oleh variabel BEI,ATU,PEU dan CSE

KESIMPULAN

1. Terdapat pengaruh Kemampuan penggunaan Komputer terhadap Persepsi kegunaan aplikasi E-Kinerja.
2. Terdapat pengaruh Kemampuan penggunaan Komputer terhadap Persepsi kemudahan aplikasi E-Kinerja.
3. Terdapat pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Persepsi kegunaan aplikasi E-Kinerja.
4. Terdapat pengaruh Kemampuan penggunaan Komputer terhadap Persepsi kegunaan aplikasi E-Kinerja.
5. Terdapat pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Sikap pengguna aplikasi E-Kinerja.
6. Terdapat pengaruh Sikap pengguna terhadap Minat perilaku aplikasi E-Kinerja
7. Terdapat pengaruh Minat perilaku terhadap Penggunaan senyatan aplikasi E-Kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

Adha, M. S. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Risiko Dan Pengaruh



- Lingkungan Terhadap Niat Dalam Melakukan Pembayaran Menggunakan Go-Pay Pada Aplikasi Go-Jek. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*.
- Anwar, K., Ekonomi, F., & Achmad Yani, U. (2020). Jurnal Manajemen Dan Kearifan Lokal Indonesia Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Generasi Z Untuk Menggunakan Kembali Aplikasi Transportasi Daring. *J-Mkli*.
- Aryanto, A. (2019). Evaluasi Tingkat Penerimaan Aplikasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus : Pemutakhiran Data Pip Menggunakan Aplikasi Dapodik). *Jurnal Fasikom*. Doi: 10.37859/Jf.V9i2.1401.
- Diniyah, F. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Niat Perilaku Muslim Menggunakan Platform Crowdfunding Waqf: Teori Utaut Model. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. Doi: 10.29040/Jiei.V7i2.1841.
- Mintaria, M., & Devitra, J. (2019). Analisis Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Aset Polri Menggunakan Metode Technology Accaptance Model Pada Biro Sarpras Polda Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*. Doi: 10.33998/Jurnalmanajemensisteminformasi.2019.4.2.626.
- Nurjihadi, M., Ekonomi, F., Sumbawa, U. T., & Kunci, K. (2023). *Minat Penggunaan M-Banking Bank Konvensional Di Kabupaten Sumbawa : Implementasi Technology Acceptance Model*. 4(1), 25–33.
- Pratiwi, D. N., & Pravasanti, Y. A. (2020). Analysis Of Siskeudes (Village Financial System) With Tam Approach (Technology Acceptance Model). *International Journal Of Economics, Business And Accounting Research (Ijebar)*. Doi: 10.29040/Ijebar.V4i03.1333.
- Siregar, K. R. (2011). Kajian Mengenai Penerimaan Teknologi Dan Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Rekayasa*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Wardani, D. (2021). Faktor-Faktor Pengaruh Penggunaan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Pemerintah). *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.